

VII.203 Erfolg mit Integriertem Facility Management (IFM) in der praktischen Umsetzung Praxisseminar für Verantwortliche, die den Einsatz von IFM planen oder bereits umsetzen

SEMINARZIEL

Im Facility Management verheißt die Einführung von IFM (Integriertes Facility Management) attraktive Kostensenkungspotenziale bei mindestens gleichbleibender Qualität.

Damit die Umsetzung der Theorie des Ansatzes in die Realität des Alltags in einem geplanten Prozess gelingen kann, erfahren die Teilnehmer die Ursachen erwartbarer Barrieren und erhalten die Möglichkeit die Umsetzungsschritte im Konsens mit dem IFM-Dienstleister zu planen.

TEILNEHMERKREIS

Verantwortliche, die den Einsatz von IFM planen oder sich bereits in der Umsetzung befinden

SEMINARINHALT

Definitionen

MSA, LSA, POM

Monitoring

Performancemessung mit KPIs

IFM ...was bedeutet das I in IFM?

Was bedeutet ergebnisorientiert (outcomebased)

Dienstvertrag, Werkvertrag, IFM-Vertrag

Kontroll- und Aufsichtspflicht

Transitionphase, True-Up-Phase

Einstieg in IFM

Ist die gebündelte Auftragsvergabe an einen Dienstleister schon IFM?

Vorbereitung des Auftraggebers auf ergebnisorientierte Beauftragung

Vorbereitung des Dienstleisters auf ergebnisorientierte Beauftragung

Gruppenarbeit an einem konkreten Beispiel

Bewertung der Performance

Warum ist Partnerschaftskultur ratsam?

Steuerung des IFM-Dienstleisters

Inhalt des POM

Wer ist POM-Owner?

Windowperson Aufgaben, Rechte, Pflichten

Kommunikationskanäle: daily, weekly, monthly meeting (Inhalt, Dokumentation, OPL)

Teilnehmer an vg. Meetings
Steuerungsaufwand IFM-Dienstleister für den Auftraggeber

Sicherstellung Betreiberpflichten, Leistungserbringung

Wer erfüllt Wie die Kontrollpflichten und die Leistungserbringung?

Wer erfüllt Wie die Aufsichtspflichten?

Was ist ein Service-Audit?

REFERENT

Reinhold Speiser

Freelance Management Consultant

TERMINE

19.05.26, 09:00 - 16:30 Uhr

14.10.26, 09:00 - 16:30 Uhr