

VIII.103 Führungskompetenzen und Team-Management

SEMINARZIEL

Objekt-, Team- oder Projektleiter benötigen neben einer hohen fachlichen Qualifikation vor allem auch eine Reihe von Soft Skills, das heißt soziale Kompetenzen, die erforderlich sind, um erfolgreich zu sein.

Durch das Bewusstmachen von alltäglichen beruflichen Kommunikationsprozessen und das Trainieren des eigenen Wahrnehmens und Verhaltens in kleinen Übungen sowie einer entsprechenden Wissensvermittlung zielt das Seminar darauf, die Teilnehmer zu befähigen, noch professioneller ein Team zu führen.

TEILNEHMERKREIS

Objektmanager, Facility Manager, Projekt- und Teamleiter, Technische und Kaufmännische Leiter

SEMINARINHALT

Führungskompetenzen

Grundlagen und Sozialkompetenz

Führungswissen

Führungsstile, Führungsmittel, Führungstechniken

Kommunikations- und Team-Management

Psychologische Grundlagen der Kommunikation

Förderung und Hilfen für gute Kommunikation im Führungsprozess

Phasenmodell der Teamentwicklung

Teambesprechung, Moderationstechniken

Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Das Gesprächsrad

Gesprächstechniken

Mitarbeitergespräche zu verschiedenen Themen führen

Die speziellen Herausforderungen eines Konfliktgespräches

Einstellung zu Konflikten

Konfliktarten

Konfliktsignale

Ursachen für Konflikte

Eigenes Konfliktmanagement

Konfliktgespräche führen

REFERENTIN

Dr. Doris Bauer

Kommunikationstrainerin

BAUAKADEMIE

Professional Development GmbH

TERMINE

08.04.26, 09:00 - 16:30 Uhr

04.11.26, 09:00 - 16:30 Uhr