

#### SEMINARZIEL

Ausschreibungen für Facility-Management-Dienstleistungen und die anforderungsgerechte Beschreibung von Service Levels gewinnen in der Praxis zunehmend an Bedeutung. In diesem Seminar werden die Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen und die sich daraus ergebenden Anforderungen an Leistungsbeschreibungen für FM-Dienstleistungen vermittelt. Dies schließt die Erstellung eines Muster-Leistungsverzeichnisses durch die Teilnehmer ein. Anschließend lernen die Teilnehmer, welche wesentlichen Sachverhalte sie bei der Vergabe, der Auftragsabwicklung und der Kündigung von Verträgen beachten sollten.

#### TEILNEHMERKREIS

Facility Manager sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Einkauf, Technisches Gebäudemanagement, Objektmanagement oder Kostenplanung; Leiter von Instandhaltungsteams; Architekten und Ingenieure, die auf dem Gebiet Bauen im Bestand und Instandhaltung tätig sind.

#### SEMINARINHALT

Die Ausschreibung

Rahmenbedingungen für die Erstellung von FM-Ausschreibungen  
Leistungsbeschreibungen als Folge von Prozessbeschreibungen  
Input-/ Outputorientierte Service Level Standards  
Service Level Agreements im Facility Management  
Musterbeschreibungen für den Betrieb und  
die Wartung von technischen Anlagen  
Verwendung von Tools zur Ausschreibung

Die Vergabe

Auswahl der Bieter, Beurteilung der Bieter, Bewertung der Angebote, das Vergabegespräch

Wesentliche Inhalte des FM-Vertrages  
Inhaltliche Vertragsgestaltung für FM-Dienstleistungen

Die Auftragsabwicklung

Kontrolle der Dienstleister/Audits  
Dokumentation im Gebäudemanagement  
Laufendes Controlling von Verträgen im Gebäudemanagement durch Leistungskontrolle,  
Haftungskontrolle, Personalkontrolle

## Kündigung von Verträgen

Außerordentliche Kündigung

Ordentliche Kündigung

### REFERENT

Stefan Hovenbitzer

BAUAKADEMIE

Professional Development GmbH

### TERMINE

05.05.26, 09:00 - 16:30 Uhr

06.10.26, 09:00 - 16:30 Uhr